Izvadak iz Odluke o visini naknada za usluge Banke u poslovanju s fizičkim osobama

Fizičkim osobama naknada se obračunava i naplaćuje odmah kod izvršenja usluge ili se obračunava i naplaćuje na teret njihovih računa, a obavijest se dostavlja u izvatku prometa računa.
Za obavljanje deviznog poslovanja s domaćim i stranim fizičkim osobama primjenjuje se važeća tečajna lista Banke. Naknade se obračunavaju i naplaćuju na iznos u eurskoj protuvrijednosti po srednjem tečaju iz tečajne liste Hrvatske narodne Banke.

Tarifni stavak	Vrsta usluge	Naknada
1. VOĐENJE RAČUNA		
1.1.	**Otvaranje računa**	
1.1.1.	Otvaranje eurskog računa po viđenju	2,65 EUR, jednokratno
1.2.	**Vođenje računa***	
1.2.2.	Vođenje eurskog tekućeg računa	1,69 EUR, mjesečno
1.2.3.	Vođenje deviznog tekućeg računa	0,66 EUR, mjesečno
1.2.4.	Vođenje eurskog žiro računa	0,99 EUR, mjesečno
1.2.5.	Vođenje deviznog žiro računa	0,66 EUR, mjesečno
* - Korisnicima Paketa besplatnih usluga ne naplaćuje se vođenje eurskog tekućeg računa **ili** vođenje eurskog žiro računa, ovisno na koji račun korisnik prima redovita primanja. - Korisnicima Agram Start paketa ne naplaćuje se vođenje eurskog tekućeg računa i vođenje deviznog tekućeg računa. **-** Korisnicima Agram Classic i Agram Premium paketa ne naplaćuje se vođenje eurskog tekućeg računa, vođenje deviznog tekućeg računa, vođenje eurskog žiro računa i vođenje deviznog žiro računa.		
1.3.	**Zatvaranje računa ***	
*Naknada za zatvaranje računa se ne naplaćuje.		
1.4.	**Punomoći po računima**	
1.4.1.	Ugovaranje punomoći po eurskom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.2.	Ugovaranje punomoći po deviznom tekućem računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.3.	Ugovaranje punomoći po eurskom računu po viđenju	1,33 EUR, jednokratno
1.4.4.	Ugovaranje punomoći po eurskom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.5.	Ugovaranje punomoći po deviznom žiro računu	1,33 EUR, jednokratno
1.4.6.	Korištenje eurskog tekućeg računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.7.	Korištenje deviznog tekućeg računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.8.	Korištenje eurskog žiro računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
1.4.9.	Korištenje deviznog žiro računa od strane opunomoćenika*	0,27 EUR, po svakom opunomoćeniku mjesečno
*Korisnicima Agram premium paketa korištenje eurskog i deviznog tekućeg računa, kao i korištenje eurskog i deviznog žiro računa od strane opunomoćenika, ne naplaćuje se.		

U primjeni od 20. 11. 2026.

1.5.	**Ostale usluge po računima**	
1.5.1.	Blokada računa na zahtjev klijenta	1,33 EUR, jednokratno
1.5.3.	Ispis prometa/priljeva/stanja računa na zahtjev klijenta	0,66 EUR po stranici
1.5.5.	Odustajanje od usluge prebacivanja računa iz druge banke	6,64 EUR, jednokratno
1.5.6.	Korištenje Agram Start paketa	6,00 EUR, mjesečno
1.5.7.	Korištenje Agram Classic paketa	9,00 EUR, mjesečno
1.5.8.	Korištenje Agram Premium paketa	15,00 EUR, mjesečno
2. ON-LINE BANKARSTVO*		
2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
2.1.1.	Korištenje internetskog bankarstva	1,33 EUR, mjesečno
2.1.3.	Izrada i izručenje zamjenskog tokena	30,00 EUR
2.1.4.	Naknada za token koji nije vraćen na zahtjev Banke	40,00 EUR
2.1.5.	Izdavanje potvrda i ovjere NetBanking transakcije	0,66 EUR
2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
2.2.1.	Korištenje mobilnog bankarstva	1,33 EUR, mjesečno

*

- Korisnicima Paketa besplatnih usluga ne naplaćuje se korištenje internetskog bankarstva uz mToken.
- Korisnicima Agram Start i Agram Classic paketa ne naplaćuje se jedna od On-line usluga: korištenje internetskog bankarstva uz mToken ili korištenje mobilnog bankarstva, prema izboru.
- Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuje se korištenje internetskog bankarstva i korištenje mobilnog bankarstva.

3. PLAĆANJA (OSIM KARTICAMA)		
3.1.	**Plaćanja u poslovnici Banke**	
3.1.1.	**Gotovinske uplate***	
3.1.1.2.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,042% + 2,50 EUR
3.1.1.2.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji) - instant	0,042% + 2,50 EUR
3.1.1.3.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci	0,042% + 2,50 EUR
3.1.1.3.1.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugoj banci - instant	0,042% + 2,50 EUR

*Gotovinske uplate fizičkih osoba u poslovnicama Banke u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe, kao i gotovinske uplate fizičkih osoba u korist računa fizičkih osoba u Banci, ne naplaćuju se.

3.1.2.	**Kreditni transfer**	
3.1.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti***	
3.1.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.1.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata u Banci (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji) - instant	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa u drugoj banci	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa u drugoj banci– instant	2,00 EUR po nalogu

*Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe, kao i kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa fizičkih osoba u Banci, ne naplaćuje se.		
3.1.2.2.	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.1.2.2.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	12 EUR po nalogu
3.1.2.3.	**Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i u stranoj valuti**	
3.1.2.3.1.	**Prekogranične platne transakcije**	
3.1.2.3.1.1	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.1.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.1.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.1.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant	2,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.2.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.1.2.3.2.1	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.1.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu
3.2.	**Plaćanja putem On-line bankarstva**	
3.2.1.	**Internetsko bankarstvo (Agram NetBanking)**	
3.2.1.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti***	
3.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,27 EUR po nalogu
3.2.1.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji) - instant	0,27 EUR po nalogu
3.2.1.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.1.6	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.2.1.1.6.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.1.2.	**Kreditni transfer prekogranični***	
3.2.1.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant	0,40 EUR po nalogu

3.2.1.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	0,40 EUR po nalogu
3.2.1.2.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.1.2.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.1.2.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu
3.2.1.3.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.2.1.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.1.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu

*

Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuju se usluge: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke – instant, Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke - instant, Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU SEPA i instant putem internet i mobilnog bankarstava.

3.2.2.	**Mobilno bankarstvo (AgraMbanking)**	
3.2.2.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti***	
3.2.2.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji)	0,27 EUR po nalogu
3.2.2.1.1.1.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke (osim ugovorenih temeljem ugovora o poslovnoj suradnji) - instant	0,27 EUR po nalogu
3.2.2.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.1.4.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.1.5.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.1.6.	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.2.2.1.6.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.2.2.	**Kreditni transfer prekogranični***	
3.2.2.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant	0,40 EUR po nalogu

3.2.2.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU - instant, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	0,40 EUR po nalogu
3.2.2.2.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, za korisnike Agram Start i Agram Classic paketa	0,20 EUR po nalogu
3.2.2.2.5.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.2.2.6.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu
3.2.2.3.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.2.2.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.2.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu

*

Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuju se usluge: kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke – instant, Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke, kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke - instant, Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU, Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU SEPA i instant putem internet i mobilnog bankarstava.

3.2.3.	**PSD2 sučelje (Agram PSD2)**	
3.2.3.1.	**Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti**	
3.2.3.1.2.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.1.3.	Kreditni transfer nacionalni u domaćoj valuti na račun izvan Banke – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.1.4.	**Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti**	
3.2.3.1.4.1.	Kreditni transfer nacionalni u stranoj valuti na račune u drugoj banci - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.3.2.	**Kreditni transfer prekogranični**	
3.2.3.2.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU – instant	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.2.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti na račune u državi članici EU	0,40 EUR po nalogu
3.2.3.2.3.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.3.2.4.	Kreditni transfer u inozemstvo u valuti različitoj od domaće valute na račune u državi članici EU - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu
3.2.3.3.	**Međunarodne platne transakcije**	
3.2.3.3.1.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija SHA	12,00 EUR po nalogu
3.2.3.3.2.	Kreditni transfer u inozemstvo u domaćoj valuti i stranoj valuti na račune u države treće zemlje - opcija OUR	39,00 EUR po nalogu

4. KARTICE I GOTOV NOVAC		
4.1.	**Debitna kartica***	
4.1.1.1.	Izdavanje, redovna obnova, izvanredno izdavanje (oštećena, promjena matičnih podataka, gubitak/krađa) CRO kartice	7,00 EUR
4.1.2.	Redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	1,33 EUR
4.1.3.	Izvanredna izrada nove kartice s pripadajućim PIN-om osnovnog korisnika/dodatnog korisnika	5,97 EUR
4.1.4.	Izvanredna izrada PIN-a na zahtjev osnovnog korisnika/dodatnog korisnika (reprint PIN-a)	3,32 EUR
4.1.6.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.6.1.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Start paketa	dvije isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.6.2.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a za korisnike Agram Classic paketa	tri isplate mjesečno bez naknade, ostale isplate 1,20 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.7.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.8.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.9.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	2,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.1.10.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu (šalter druge banke) unutar MBNet-a	1,35 EUR + 2,00% od isplaćenog iznosa
4.1.11.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu u Hrvatskoj izvan MBNet-a	1,35 EUR + 2,00% od isplaćenog iznosa
4.1.12.	Isplata gotovine na EFT-POS terminalu izvan Hrvatske	3,50 EUR + 0,33% od isplaćenog iznosa
4.1.15.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 3 mjesečne rate	1,00% od isplaćenog iznosa
4.1.16.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 6 mjesečnih rata	1,85% od isplaćenog iznosa
4.1.17.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 9 mjesečnih rata	2,70% od isplaćenog iznosa
4.1.18.	Podizanje gotovine na bankomatima Banke uz povrat podignute gotovine na 12 mjesečnih rata	3,50% od isplaćenog iznosa
4.1.19.	Blokada računa/debitne kartice na zahtjev klijenta zbog gubitka/krađe kartice i drugo	3,98 EUR
* - Korisniku Paketa besplatnih usluga, Agram Start i Agram Classic paketa ne naplaćuje se redovna obnova debitne kartice osnovnog korisnika/dodatnog korisnika. - Korisniku Paketa besplatnih usluga ne naplaćuju se prve dvije isplate gotovog novca u jednom kalendarskom mjesecu s eurskog tekućeg ili žiro računa po kojem je paket ugovoren, na bankomatu bilo koje druge kreditne institucije u Republici Hrvatskoj – primjena **od 1. siječnja 2027**.		
4.1.20.	**Korištenje SMS usluge***	0,80 EUR, mjesečno
*Korisnicima Agram Classic i Agram Premium paketa korištenje SMS usluge se ne naplaćuje.		
4.2.	**Kreditna kartica- charge i revolving***	

U primjeni od 20. 11. 2026.

4.2.1.	Upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu	10,62 EUR, jednokratno
4.2.3.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu	19,91 EUR
4.2.4.	Godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu	13,27 EUR
4.2.5.	Godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu	13,27 EUR
4.2.6.	Izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovna zamjena)	2,65 EUR
4.2.7.	Izvanredna izrada kartice osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (gubitak, krađa, oštećenje, promjena podataka)	7,96 EUR
4.2.8.	Izrada PIN-a na zahtjev korisnika kreditne kartice	3,32 EUR
4.2.9.	Povećanje iznosa limita potrošnje/revolving kredita po kreditnoj kartici	3,98 EUR
4.2.13.	Isplata gotovine na bankomatima Banke	3,10 EUR
4.2.14.	Isplata gotovine na bankomatima drugih članica MBNet-a	3,10 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.15.	Isplata gotovine na bankomatima u RH izvan MBNet-a	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.16.	Isplata gotovine na bankomatima u Europi	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.17.	Isplata gotovine na bankomatima izvan Europe	4,50 EUR + 0,15% od isplaćenog iznosa
4.2.18.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala u RH	3,35 EUR + 2,00% od isplaćenog iznosa
4.2.19.	Isplata gotovine putem EFT-POS terminala izvan RH	4,70 EUR + 0,33% od isplaćenog iznosa

*

- Korisnicima Agram Classic paketa ne naplaćuje se upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu i godišnja članarina za osnovnu charge i revolving kreditnu karticu.
- Korisnicima Agram Premium paketa ne naplaćuje se upisnina za osnovnu kreditnu charge karticu, godišnja članarina za osnovnu kreditnu charge karticu, godišnja članarina za osnovnu kreditnu revolving karticu, godišnja članarina za dodatnu kreditnu karticu kao i izrada kartice i PIN-a osnovnom korisniku/dodatnom korisniku (pri otvaranju i redovnoj zamjeni).

5. PREKORAČENJA I POVEZANE USLUGE*

*Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po tekućem računu, kao i obrada kredita za zatvaranje iskorištenih sredstava po prekoračenju, ne naplaćuje se.

6. TRAJNI NALOG

6.1.	Ugovaranje trajnog naloga*	1,59 EUR, jednokratno
6.1.1.	Ugovaranje instant trajnog naloga	1,59 EUR, jednokratno
6.2.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist poslovnog računa u banci	1,20 EUR po nalogu
6.2.1.	Izvršenje instant trajnog naloga uplatom u korist poslovnog računa u banci	1,20 EUR po nalogu
6.4.	Izvršenje trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	1,80 EUR po nalogu
6.4.1.	Izvršenje instant trajnog naloga uplatom u korist računa izvan banke	1,80 EUR po nalogu

* Ugovaranje trajnog naloga u korist računa otvorenih u humanitarne svrhe, ne naplaćuje se.

7. IZRAVNO TEREĆENJE ZA OTPLATU TROŠKOVA PO KREDITNIM KARTICAMA U BANCI*

*Ugovaranje, izvršenje te zatvaranje izravnog terećenja za otplatu troškova po kreditnim charge i revolving karticama, ne naplaćuje se.		
8. SEPA IZRAVNO TEREĆENJE NACIONALO I PREKOGRANIČNO		
8.1.	Izvršenje SEPA izravnog terećenja u korist računa primatelja plaćanja izvan Banke	0,50 EUR po nalogu
8.5.	Naknada za neopravdan zahtjev za povrat (Refund) u roku 13 mjeseci	6,64 EUR po neopravdanom zahtjevu
8.6.	Naknada za neizvršenje SEPA Izravnog terećenja zbog nedostatka sredstava na računu	1,33 EUR po nalogu
8.7.	Zadavanje/promjena/ukidanje posebnih uvjeta ograničenja	1,33 EUR po zahtjevu
9. ŠTEDNO - DEPOZITNO POSLOVANJE		
9.2.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz ponovno oročenje najmanje 50% iznosa razročenog depozita	7,00 EUR
9.3.	Raskid nenamjenski oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročavanja - uz isplatu više od 50% iznosa razročenog depozita	20,00 EUR
9.5.	Ugovaranje punomoći po depozitu	2,65 EUR
9.6.	Blokada depozita na zahtjev klijenta	1,33 EUR
10. POSLOVANJE S GOTOVIM NOVCEM		
10.2.	Isplata gotovine u eurima iznad maksimalnog iznosa bez prethodne najave*	0,038% od iznosa + 26,00 EUR
10.3.	Odustajanje od najavljene narudžbe gotovine u iznosu većem od 30.000,00 EUR	0,08% od iznosa + 50,00 EUR
10.4.	Odustajanje od najavljene narudžbe strane gotovine u iznosu većem od protuvrijednosti 25.000,00 EUR	0,50% od iznosa + 3,00 EUR
10.5.	**Gotovinske isplate u većim iznosima***	
10.5.1.	Gotovinska isplata u iznosu od 15.000,00 EUR do 40.000,00 EUR odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	30,00 EUR
10.5.2.	Gotovinska isplata u iznosu od 40.000,01 EUR do 70.000,00 EUR, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	70,00EUR
10.5.3.	Gotovinska isplata u iznosu od 70.000,01 EUR i većem, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti, na razini klijenta i/ili računa u jednom danu, obračunato po srednjem tečaju HNB-a	150,00 EUR
10.7.	Gotovinska isplata u stranoj valuti bez prethodne najave	0,25% od iznosa + 2,50 EUR
* - Ne naplaćuje se umirovljenicima i potrošačima koji pripadaju osjetljivoj skupini iz članka 24. stavka 9. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristup osnovnom računu koji su korisnici Paketa besplatnih usluga, u slučaju isplate s računa za plaćanje na koji potrošač prima redovito primanje - Za isplate do 3.000 eura nije potrebna prethodna najava, dok je za isplate strane valute, bez obzira na iznos, potrebna prethodna najava.		
12. KREDITNO POSLOVANJE		
12.1.	**Obrada zahtjeva za kredit**	

12.1.1.	**Nenamjenski krediti**	
12.1.1.1.	Lombardni kredit	500,00 EUR
12.1.1.2.	Nenamjenski gotovinski krediti*	70,00 EUR
12.1.1.5.	Studentski krediti	70,00 EUR
*Naknada se ne naplaćuje za obradu zahtjeva za mini nenamjenski gotovinski kredit.		
12.1.2.	**Namjenski krediti**	
12.1.2.2.	Krediti za kupnju motornih vozila i plovila	70,00 EUR
12.1.2.3.	Turistički krediti namijenjeni individualnim iznajmljivačima	70,00 EUR
12.2.	**Izmjene uvjeta po kreditima***	
12.2.1.	Izmjene ugovorenih uvjeta kreditiranja: otpuštanje instrumenata osiguranja, otpuštanje ili uključivanje novog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, izmjene naknadnih uvjeta, skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene djelomične otplate kredita)	70,00 EUR
12.2.2.	Prijenos kredita na novog dužnika	70,00 EUR
12.2.3.	Zamjena predmeta založnog prava	150,00 EUR
*Naknade za izmjenu ugovorenih uvjeta postojećih kredita koje se odobravaju klijentima s poteškoćama u otplati kao mjere olakšanja, ne naplaćuju se.		
12.3.	**Prijevremena otplata kredita u cijelosti ili djelomična otplata nedospjele glavnice***	
12.3.1.	Za sve ugovore o kreditu **zaključene do 31. 12. 2009.**	100,00 EUR
12.3.2.	Za ugovore o kreditu kod kojih je ugovoreni iznos kredita veći od 132.722,81 EUR, **zaključene do 19. 11. 2026.**	200,00 EUR

*Naknada za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu otplatu nedospjele glavnice, ne naplaćuje se:

- na ugovore o kreditu zaključene nakon 1. 1. 2010. godine do 19. 11. 2026. godine kod kojih je ugovoreni iznos bio manji od 132.722,81 EUR, a kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa
- na sve ugovore o potrošačkom kreditu zaključene od 20. 11. 2026. godine, kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje promjenjiva kamatna stopa (bez obzira na iznos kredita)
- na sve stambeno potrošačke kredite
- na ugovore o lombardnim kreditima
- kod prijevremene otplate kredita u slučaju smrti korisnika kredita
- ako je prijevremena otplata izvršena na temelju ugovora o osiguranju kredita namijenjenog osiguranju otplate
- kod prijevremene otplate u svrhu refinanciranja postojećih obveza u Banci, ako se odobrava klijentima s poteškoćama u otplati kao mjera olakšanja
- u slučaju prijevremene otplate zbog povećanja kamatne stope kod ugovora o potrošačkom kreditu, ako je prijevremena otplata izvršena u roku od tri mjeseca od primitka obavijesti o promjeni kamatne stope, uključujući ugovorenu naknadu za raniji povrat potrošačkog kredita
- u slučaju prijevremene otplate dopuštenog prekoračenja.

12.3.7.	**Prijevremena djelomična ili konačna otplata kredita kod kojih se u trenutku prijevremene otplate primjenjuje fiksna kamatna stopa***	
12.3.7.2.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita manje od 12 mjeseci	0,5% od dijela iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, a koji premašuje iznos od 10.000 EUR

12.3.7.3.	Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 10.000 EUR (ili protuvrijednost druge valute preračunato po srednjem tečaju HNB-a) unutar 12 mjeseci i ako je razdoblje između dana prijevremenog povrata i roka konačnog dospijeća kredita dulje od 12 mjeseci	1,0% od dijela iznosa nedospjele glavnice koja se prijevremeno otplaćuje, a koji premašuje iznos od 10.000 EUR

*Naknada za potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ako iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 10.000 EUR unutar 12 mjeseci, ne naplaćuje se. Ako iznos prijevremenog povrata unutar 12 mjeseci prelazi 10.000 EUR, naknada se obračunava i naplaćuje samo na iznos koji premašuje 10.000 EUR.
Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio od dana prijevremene otplate do dana prestanka ugovora o kreditu.
Naknade se ne naplaćuju klijentima s poteškoćama u otplati. Naknada se također ne naplaćuje ako je prijevremena otplata izvršena na temelju ugovora o osiguranju kredita namijenjenog osiguranju otplate, kao ni u slučaju prijevremene otplate dopuštenog prekoračenja.

12.5.	**Ostali poslovi**	
12.5.1.	Izdavanje brisovnog očitovanja	stvarni javnobilježnički trošak ovjere
12.5.2.	Izdavanje pisma namjere	40,00 EUR
12.5.3.	Refinanciranje kreditnih obveza u Banci*	40,00 EUR

*Naknade za refinanciranje kreditnih obveza u Banci ne naplaćuje se potrošačima s poteškoćama u otplati.

13. SEFOVI

13.1	**Polugodišnja naknada**	
13.1.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	25,00 EUR + PDV
13.1.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	35,00 EUR + PDV
13.1.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	55,00 EUR + PDV
13.1.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	70,00 EUR + PDV
13.2.	**Godišnja naknada**	
13.2.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	47,50 EUR + PDV
13.2.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	66,50 EUR + PDV
13.2.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	104,50 EUR + PDV
13.2.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	133,00 EUR + PDV
13.3.	**Dvogodišnja naknada**	
13.3.1.	Veličina sefa 3,8x23,5x34cm; 5,5x23,5x34cm	90,00 EUR + PDV
13.3.2.	Veličina sefa 8,0x23,5x34 cm	126,00 EUR + PDV
13.3.3.	Veličina sefa 18x23,5x34 cm	198,00 EUR + PDV
13.3.4.	Veličina sefa 28x23,5x34cm	252,00 EUR + PDV
13.4.	Naknada za prisilno otvaranje sefa i zamjenu brave i ključeva	20,00 EUR + trošak drugih pružatelja usluga

14. IZVJEŠĆIVANJE*

*Slanje obavijesti fizičkim osobama sukladno zakonskim odredbama, ne naplaćuje se.

15. OSTALI POSLOVI S GRAĐANIMA

15.1.	Preslike i prijepisi uplatno-isplatnih i drugih dokumenata*	2,00 EUR
15.2.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev u poslovnici Banke*	5,00 EUR

U primjeni od 20. 11. 2026.

15.3.	Izdavanje raznih potvrda po računima klijenata na njihov zahtjev poštom na adresu*	10,00 EUR
*Naknada se ne naplaćuje za preslike i prijepise dokumenata vezanih uz ugovore o kreditu kao i za izdavanje potvrde o stanju duga ili otplati kredita.		